

# Come leggere la bolletta

**GUIDA FACILE  
ALLA LETTURA DELLA  
BOLLETTA**



**LAMEZIA  
MULTISERVIZI S.P.A**

VIA DELLA VITTORIA, 1  
88046 - LAMEZIA TERME  
(CZ) - TEL. 0968 441812  
FAX 0968 441122



Gentile cliente,  
questo libretto ti aiuta a orientarti tra le informazioni che si trovano nelle bollette dell'acqua della Lamezia Multiservizi. In relazione al servizio la Lamezia Multiservizi fattura agli Utenti i corrispettivi dovuti per la fornitura idrica, per i servizi di fognatura e depurazione, per il nolo e manutenzione dell'apparecchio di misura e per i servizi complementari, applicando le tariffe approvate dal comune. Questo libretto le dice dove sono le cose più importanti sulla bolletta. La aiuta a risparmiare tempo e a tenere sotto controllo le sue spese. . Lo legga con attenzione e lo conservi. Se ha bisogno di altre informazioni può contattarci al numero 0968 - 441812. O venire a trovarci a uno dei nostri sportelli in via della vittoria, 1. O visitare il sito web ([www.lameziamultiservizi.it](http://www.lameziamultiservizi.it)) .

---

# Cosa Paghiamo?

## *Il Servizio Idrico Integrato*

Periodicamente tutti ricevono la bolletta dell'acqua.

La Lamezia Multiservizi si impegna tutti i giorni per erogare acqua buona e di qualità. Garantisce questo servizio a favore dei cittadini, consentendo di avere direttamente nelle proprie abitazioni la fornitura di acqua potabile favorendone lo scarico delle acque reflue. Questo sistema che ci allaccia alla rete idrica è fondamentale per la nostra vita.

Il Servizio Idrico Integrato è molto complesso e articolato, fatto di impianti e di reti, di infrastrutture da mantenere efficienti per consegnare acqua di buona qualità a tutti e in quantità sufficiente, e di investimenti significativi. La qualità è garantita da controlli continui e disciplinata da leggi molto severe che impongono di rispettare molteplici parametri. Con la bolletta dell'acqua i cittadini pagano il costo che viene sostenuto per l'intera gestione del Sistema.

Nel dettaglio il Servizio Idrico Integrato include:

- **la fornitura di acqua**, che comprende il prelievo dall'ambiente naturale, il trattamento di potabilizzazione e la distribuzione in rete;
- **il servizio di fognatura**, cioè la possibilità per il Cliente di scaricare l'acqua utilizzata e che raggiunga un impianto di trattamento;
- **il servizio di depurazione**, ovvero il trattamento delle acque sporche, prima del rilascio dell'acqua nell'ambiente.

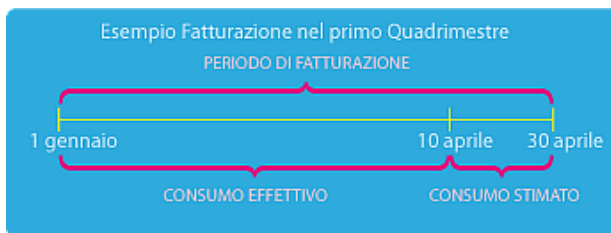


# METODO DI FATTURAZIONE QUADRIMESTRALE

## *Gli Acconti e i Saldi*

Se non si ha a disposizione una lettura reale dei consumi (**consumo effettivo**) in fase di fatturazione e quindi letture certe a quadrimestre, si calcolano gli importi da pagare basandosi su una stima (**consumo stimato**), prendendo a riferimento lo storico degli ultimi periodi. Questo accade ogni qualvolta non è stato possibile effettuare la lettura del contatore a causa di assenza del Cliente o impossibilità di accesso al punto di fornitura oppure ancora in caso di mancate autoletture.

Le bollette sono calcolate a consumo sull'ultima lettura rilevata nel periodo, più una quota di consumo stimato (acconto) che va dall'ultima lettura fino alla fine del periodo di fatturazione. L'acconto sarà conguagliato nella bolletta successiva..



Nel caso nel periodo non sia stato possibile rilevare una lettura, l'intera bolletta sarà calcolata su un consumo stimato, sulla base della media del consumo storico dell'utente.

# IMPORTANTE DA SAPERE

## *Come si articolano le tariffe*

Per legge la tariffa del servizio copre la fornitura di acqua potabile e i servizi di fognatura e depurazione. Ogni utente del servizio acquedotto paga in bolletta una quota fissa indipendente dai consumi, le tariffe dell'acqua, della fognatura e della depurazione dipendono invece dai metri cubi d'acqua che il Cliente ha consumato nel periodo calcolato in bolletta.

Per il servizio acquedotto la tariffa è articolata in differenti fasce, che crescono con l'aumentare dei consumi: al consumo per **USO DOMESTICO** si applica la tariffa agevolata fino a un massimo di 72 mc/anno per appartamento (minimo impegnato); oltre questa soglia si applica la tariffa base. Per agli **ALTRI USI**:

- **IGIENICO** si adotta la tariffa base di 72 mc/anno, poi si applica la tariffa di eccedenza.

- **PRODUTTIVO** si adotta la tariffa base di 240 mc/anno, poi si applica la tariffa di eccedenza.

Le tariffe di fognatura e depurazione si applicano agli stessi metri cubi di acqua consumata. L'IVA è al 10% sul totale.

Infine, il minimo impegnato per le utenze domestiche è stato eliminato, il minimo impegnato per le utenze produttive, igieniche e domestiche non residenziali è di 72 mc.



# SINTESI BOLLETTA



**Lamezia Multiservizi S.p.A.**  
**Gestione Servizio Idrico**  
 Via della Vittoria - 88046 Lamezia Terme (CZ)  
 Capitale Sociale: € 2.513.443,95 I.V.  
 REA 1991/154429  
 Codice Fiscale/Partita IVA 02126380795

Fattura per la fornitura di  
**Idrico**

n° 2015/00000 del 24/04/2015

I nostri servizi sono forniti a:

**BIANCO ROSSI**

il luogo di fornitura è:

in VIA ISONZO 200

Lamezia Terme - Nicastro (CZ)

la partita IVA è: 00000000000

il codice fiscale è: XXXXX00X00X000X

Il Suo Codice Utente è:

**12345/ 1234567**

Il Suo Codice RID è:

**Y93561000000001234567**

**Servizio di pronto intervento**

Segnalazione  
 guasti idrici:

Numero Verde

**800 - 255.898**

negli orari di apertura:

Tel 0968-441812  
 Fax 0968-441122

attivo 24 ore su 24

**Orario apertura sportelli**

Da Lunedì a Venerdì: la mattina  
 dalle ore 9,00 alle ore 12,00

Apertura pomeridiana  
 il Martedì e Giovedì  
 dalle ore 15,30 alle ore 17,30

E-Mail: info@lameziamultiservizi.it  
 Sito internet: www.lameziamultiservizi.it

**INFORMAZIONI SUL SERVIZIO**

Lamezia Multiservizi S.p.A. gestisce dal 2001 il servizio idrico integrato nel Comune di Lamezia Terme.

In relazione a tale servizio la Multiservizi fattura agli Utenti i corrispettivi dovuti per la fornitura idrica, per i servizi di fognatura e depurazione, per il nolo e manutenzione dell'apparecchio di misura e per i servizi complementari, applicando le tariffe approvate dal Comune.

Il servizio è regolato dal "Regolamento per la fornitura dell'acqua potabile nel Comune di Lamezia Terme" e dalla "Carta del Servizio Idrico" approvati dalla Multiservizi con delibera del C.d.A. in data 19.11.2001 e dal Comune di Lamezia Terme con delibera del Consiglio Comunale n.6 del 21.02.2002.

La Lamezia Multiservizi S.p.A. garantisce che i dati personali forniti dall'Utente saranno trattati ai soli fini della corretta esecuzione del contratto. Pertanto, i predetti dati potranno essere utilizzati dalla Multiservizi o da suoi incaricati unicamente per la rilevazione dei consumi, per i controlli e le verifiche degli impianti, per le operazioni di fatturazione ed incasso nonché per quelle di sollecito e recupero dei crediti. Ai sensi della legge 675/96 il riascibo dei dati personali è facoltativo ma l'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per il gestore di stipulare un regolare contratto di fornitura e, conseguentemente, di poter fornire i propri servizi.

9799 - FATTURE  
 MBPASUD20012015CI - DCOOS1447

Egr. / Spett.le

**BIANCO ROSSI**  
 VIA DELLA VITTORIA

88046 Lamezia Terme - Nicastro (CZ)  
 2015/00000

importo:

il totale da pagare è di **€uro 11,30**.  
 Di seguito troverà il dettaglio di tutte le voci.

**11,30**

scadenza:

**27/05/2015**

situazione  
 pagamenti:

Non risultano pervenuti i pagamenti:  
 T Anno/Mese/Sc. scadenza Importo  
 B 2010/ 00001 00 08/11/2010 58,06  
 B 2010/ 00002 00 08/11/2010 13,08  
 B 2011/ 00003 01 04/04/2011 195,70  
 B 2011/ 00004 02 04/05/2011 195,70  
 Altri Documenti scaduti 1160,47  
 Totale 1623,01

riepilogo  
 della  
 fatturazione  
 (segue dettaglio):

**Idrico - I Quadrimestre 2015** € **11,30**  
 Dal 12/12/2014 al 02/02/2015

**CONSUMO FATTURATO:** mc 6

**AVVISO**

Al sensi dell'Art. 21 del regolamento idrico, eventuale estratto insoluto vale come primo sollecito di pagamento.

La fatturazione sarà emessa a cadenza quadrimestrale. Vi invitiamo a comunicare la lettura del contatore direttamente tramite il nostro sito internet: [www.lameziamultiservizi.it](http://www.lameziamultiservizi.it)

**Riepilogo I.V.A.** (D.P.R. 26/10/1972 n. 633 e successive modifiche ed integrazioni)

Cod	Descrizione	Impon. 1	IVA 1	Impon. 2	IVA 2
10	Iva 10%	61,37	6,14	51,10	5,11
2	Puori campo iva	0,00		0,00	

IVA IMMOBILIATAN. EDIGIBILE

# SINTESI BOLLETTA

- 1** Numero fattura e data di emissione
  - 2** In questo spazio trovate le informazioni sull'intestatario dell'utenza
  - 3** Qui trovate il **codice utente** composta dal **codice anagrafico** e dal **codice servizio**.
  - 4** In questo spazio sono riportate le informazioni riguardanti la spedizione della bolletta
  - 5** In questa sezione si trovano tutte le informazioni utili al cliente per contattare la Lamezia Multiservizi, numeri telefonici, fax e orari di apertura al pubblico.  
Trovate anche il vostro eventuale codice RID per la canalizzazione dei pagamenti, qualora ne avete fatto richiesta.
  - 6** Questa sezione è dedicata all'importo totale della bolletta e della data di scadenza della stessa.
  - 7** Qui si trovano le comunicazioni riservate allo stato dei pagamenti. Se i pagamenti risultano regolari non saranno evidenziate bollette insolute.
-

- 8 Sono inseriti il consumo fatturato in **acconto** o a **saldo** e l'**importo totale**, che sarà addebitato automaticamente alla data di scadenza, nel caso di sottoscrizione **RID**.
- 9 Questa sezione è dedicata agli avvisi da comunicare e al **riepilogo IVA** della fattura.





# DETTAGLIO BOLLETTA



Fattura per il servizio **Idrico**

n° 2015/00000 del 24/04/2015 Periodo:1 Quadrimestre 2015

Dal 12/12/2014 al 02/02/2015

10

Ubicazione fornitura: VIA IBONDO 200  
 Lanzia Terme - Nicastro (CL)  
 Tipo fornitura : Acqua + Fogna + Depurazione  
 Categoria : Abitazione  
 Deposito cauzionale versato E. 0,00  
 Matricola contatore : XXXXX Portata mm. 1,50  
 Domestico

11

Tipo Lettura	lettura	data lettura	consumo
Precedente	502	11/12/2014	
Accounto	506	31/12/2014	4
Finale	512	02/02/2015	10
Totale mc	10		
Consumo fatturato	mc		€

12

Tariffe a Lei applicate:		(084) Tariffa uso domestico		
Periodo 1:	Giorni 53	(dal 12/12/2014 al 02/02/2015)		Aliq
Tariffa agevolata	mc	10 a E. 0,431730 = E.	4,32	10
Periodo 2:	Giorni 191	(dal 01/01/2014 al 10/07/2014)		Aliq
Tariffa agevolata	mc	38 a E. 0,405930 = E.	15,43	10
Base	mc	4 a E. 0,606900 = E.	2,43	10
Periodo 3:	Giorni 191	(dal 01/01/2014 al 10/07/2014)		Aliq
Tariffa agevolata	mc	38 a E. 0,431730 = E.	16,41	10
Base	mc	4 a E. 0,845610 = E.	2,58	10
Fognatura	(01) FOGNATURA			
Periodo 1:	Giorni 53	(dal 12/12/2014 al 02/02/2015)		Aliq
Unica	mc	10 a E. 0,130270 = E.	1,30	10
Periodo 2:	Giorni 191	(dal 01/01/2014 al 10/07/2014)		Aliq
Unica	mc	42 a E. 0,122650 = E.	5,15	10
Periodo 3:	Giorni 191	(dal 01/01/2014 al 10/07/2014)		Aliq
Unica	mc	42 a E. 0,130270 = E.	5,47	10
Depurazione	(02) DEPURAZIONE			
Periodo 1:	Giorni 53	(dal 12/12/2014 al 02/02/2015)		Aliq
Unica	mc	10 a E. 0,347180 = E.	3,47	10
Periodo 2:	Giorni 191	(dal 01/01/2014 al 10/07/2014)		Aliq
Unica	mc	42 a E. 0,326670 = E.	13,72	10
Periodo 3:	Giorni 191	(dal 01/01/2014 al 10/07/2014)		Aliq
Unica	mc	42 a E. 0,347180 = E.	14,59	10
Quota fissa	(84) Quota fissa domestico			
Periodo 1:	(dal 01/01/2015 al 02/02/2015)			Aliq
Quota fissa	Giorni 33 a E. 0,047945 = E.	1,58	10	
Periodo 2:	(dal 01/01/2014 al 30/04/2014)			Aliq
Quota fissa	Giorni 120 a E. 0,047945 = E.	5,75	10	
Periodo 3:	(dal 01/01/2014 al 30/04/2014)			Aliq
Quota fissa	Giorni -120 a E. 0,045063 = E.	5,41	10	
Periodo 4:	(dal 01/05/2014 al 31/08/2014)			Aliq
Quota fissa	Giorni 123 a E. 0,047945 = E.	5,90	10	
Periodo 5:	(dal 01/05/2014 al 31/08/2014)			Aliq
Quota fissa	Giorni -123 a E. 0,045063 = E.	5,54	10	
<b>RIEPILOGO IMPORTI</b>				
****Acqua potabile		E.	5,45	10
****Tariffa fognie		E.	1,62	10
****Tariffa depurazione		E.	4,34	10
****Quota fissa		E.	2,28	10
C121-Conguaglio accounti depurazione		E.	1,31	10
C181-Conguaglio accounti fognatura		E.	0,49	10
CATA-Conguaglio accounti acqua		E.	1,62	10
****IVA 10% su 10,27		E.	1,03	
Arrotondamenti (Precedente 0,00+ Attuale 0,00+)		E.	0,00	I
TOTALE IMPORTO FORNITURA		E.	11,30	
<b>TOTALE IMPORTO Euro:</b>			<b>11,30</b>	

# DETTAGLIO BOLLETTA

- 10** In questa sezione si trovano, l'**ubicazione della fornitura**, il **tipo di fornitura**, la **categoria**, la **matricola del contatore** e la tipologia di **uso**.
  
  - 11** Nella tabella di dettaglio degli importi è riportato l'ultimo **periodo di consumo effettivo**, gli acconti dei vari periodi fatturati e la lettura del periodo corrente che può essere in acconto o effettivo.
  
  - 12** Sono espresse le voci fatturate, incolonnate per quantità, tariffe, importi (inclusi eventuali canoni e penali e interessi di mora).  
I metri cubi consumati rappresentano il consumo reale effettuato nell'intervallo di tempo tra due letture certe.  
Per “precedenti acconti” (riferito alle diverse voci in fattura) si intende la restituzione degli acconti già fatturati nelle precedenti bollette e l'importo è riportato con segno negativo.  
Per metri cubi addebitati si intende il consumo stimato sulla base di una media storica fino alla data di fine periodo di fatturazione.
-