

## FAQ (Aggiornato al 29/11/2017)

**GARA: Affidamento del servizio riscossione delle bollette insolute relative al servizio idrico integrato emesse da Lamezia Multiservizi S.p.A. riferite alle annualità 2008-2016**  
**CIG:7248166FC9**

### QUESITO 1

Il requisito minimo di capacità tecnica e professionale richiesto deve essere riferito a tre Enti (Pubbliche Amministrazioni e/o a Società che gestiscono servizi pubblici locali) con popolazione/bacino d'utenza pari o superiore a quella del Comune di Lamezia Terme?

### RISPOSTA

In effetti nel disciplinare pubblicato non era riportata l'indicazione completa dei requisiti di capacità tecniche e professionali che è la seguente:

### REQUISITI DI CAPACITA' TECNICHE E PROFESSIONALI

*Il concorrente deve aver gestito nell'ultimo triennio 2014/2015/2016 attività di accertamento e riscossione tributi in almeno tre Pubbliche Amministrazioni e/o alle Società che gestiscono servizi pubblici locali, per un numero complessivo di posizioni debitorie gestite non inferiore a 15.000.*

Il requisito non è quindi riferito alle dimensioni del Comune o della Società pubblica ma al numero di posizioni debitorie gestite. La versione corretta del disciplinare è adesso rinvenibile sul sito.

### QUESITO 2

Si chiede la precisa data di scadenza da apporre sul plico generale da consegnare alla stazione appaltante, considerato che nella prima pagina del disciplinare, esattamente nel titolo, è riportato " TERMINE PRESENTAZIONE OFFERTE: 05/12/2017, ORE 12:00", mentre nella terza pagina dello stesso, al punto 7) MODALITA' DI PRESENTAZIONE, nella frase che dovrà essere riportata obbligatoriamente sul plico cita una diversa data, infatti, "PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI RISCOSSIONE DELLE BOLLETTE INSOLUTE RELATIVE AL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO - Scadenza gara 30/11/2017 ore 12:00".

Alla luce della Vs. chiarificazione, si chiede di precisare la frase esatta da indicare sul plico.

### RISPOSTA

Il termine di presentazione delle offerte è il 05/12/2017 ore 12:00, come indicato sia sul bando di gara pubblicato sulla GUCE n. S206 del 26/10/2017 sia sul bando di gara pubblicato sulla GU 5ª Serie Speciale - Contratti Pubblici n.125 del 27/10/2017.

Il disciplinare riporta nella prima pagina tra i dati identificativi della gara e nella seconda pagina al paragrafo 7. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE il termine corretto del 05/12/2017 ore 12:00.

Per mero errore di trascrizione nella terza pagina è indicato il termine non corretto del 30/11/2017 che si intende così rettificato: Scadenza gara 05/12/2017 ore 12:00

La frase esatta da riportare sul plico è quindi la seguente "PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI RISCOSSIONE DELLE BOLLETTE INSOLUTE RELATIVE AL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO - Scadenza gara 05/12/2017 ore 12:00".

Eventuali plichi già spediti sui quali dovesse essere riportata la data del 30/11/2017 saranno comunque accettati.

### QUESITO 3

Art.14 capitolato: *"L'affidatario non può emettere atti od effettuare riscossioni dopo la scadenza dell'affidamento e deve consegnare alla Multiservizi gli atti insoluti o in corso di formalizzazione nei confronti degli utenti. L'affidatario è tenuto a trasferire a Multiservizi, all'atto della scadenza del contratto, l'archivio informatico degli utenti e ogni dato, notizia e documento che non sia tenuto a custodire presso di lui per espressa previsione di legge."*

In caso di riscossione del credito successivamente allo scadere del contratto a seguito di atti emessi in concomitanza dello stesso, spettano all'aggiudicatario i compensi relativi?

RISPOSTA

I compensi spettano, salvo che la riscossione non sia riconducibile ad atti emessi successivamente alla scadenza dell'affidamento.

QUESITO 4

Punto 10 disciplinare di gara elenco puntato : "*copia integrale di almeno 3 (tre) contratti assicurativi regolarmente eseguiti (completi di frontespizio e/o scheda di riepilogo contenente importi, date di decorrenza, durata delle coperture, denominazione contraente pubblico) a favore di Pubbliche Amministrazioni e/o Società che gestiscono servizi pubblici locali nell'ultimo triennio 2014/2015/2016 in ciascun ramo e/o rischio assicurativo analoghi a quelli oggetto del/i lotto/i per cui viene presentata offerta*"; e punto "*Per ciascun lotto la compagnia aggiudicataria si impegna a garantire l'efficacia delle coperture assicurative dalle ore 24.00 della data di decorrenza indicata nei capitolati tecnici, anche nelle more della verifica dei requisiti di carattere generale, propedeutica all'efficacia dell'aggiudicazione definitiva.*

*L'esecuzione d'urgenza del servizio - in ragione della peculiarità del servizio assicurativo posto a presidio e tutela dei beni e del patrimonio pubblico - è disciplinata dall'art. 32, comma 8, del d.lgs. 50/2016. In tal caso, l'aggiudicatario dovrà senz'altro ritenersi obbligato, non appena richiesto, a dare esecuzione al servizio nei modi previsti dal presente disciplinare di gara, dal capitolato di polizza di ciascun servizio assicurativo, dall'offerta e dal provvedimento di aggiudicazione.*" Trattasi di refuso?

RISPOSTA

Si trattasi di refuso. La procedura di gara (punto10 del disciplinare) prevede la possibilità di verificare il possesso dei requisiti autocertificati ai sensi del D.P.R. 445/2000. In particolare il requisito di capacità economica e finanziaria tramite l'esibizione dei bilanci e il requisito di capacità tecniche e professionali tramite l'esibizione di tre contratti di affidamento di servizi di accertamento e riscossione tributi e altre entrate comunali stipulati con pubbliche amministrazioni e/o società che gestiscono servizi pubblici locali. Gli ultimi due periodi del punto 10 del disciplinare non sono pertinenti.

QUESITO 5

Art.6 e 7 capitolato: il rendiconto dovrà essere mensile o trimestrale?

RISPOSTA

Il rendiconto e, conseguentemente, la fatturazione delle competenze maturate sono trimestrali.

QUESITO 6

Art.11 capitolato: lo sportello potrà essere istituito presso la sede di multiservizi con locale messo a disposizione dall'Ente?

RISPOSTA

Si. Ovviamente la dotazione hardware software dovranno essere di proprietà dell'affidatario del servizio.