



AREA TRASPORTI
INFORMATIVA PER CLIENTI
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR")

In osservanza del Regolamento UE 2016/679 e della normativa nazionale vigente, siamo a fornirLe le dovute informazioni in ordine alle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali, nonché l'ambito di comunicazione e diffusione degli stessi, alla natura dei dati in nostro possesso e del loro conferimento.

La Lamezia Multiservizi la informa che i Suoi dati personali, raccolti ai fini dell'instaurazione e della gestione del Suo rapporto contrattuale, saranno trattati nel pieno rispetto della normativa applicabile, garantendo i diritti e le libertà fondamentali che Le sono riconosciuti.

Origine e tipologia dei dati trattati

Il trattamento dei Suoi dati personali, da Lei direttamente forniti al momento della richiesta del servizio trasporti, è effettuato da parte della Lamezia Multiservizi S.p.A. per erogarLe i servizi richiesti e per fornire eventualmente l'assistenza necessaria.

Tale trattamento può avere ad oggetto, ad esempio, i dati anagrafici, numero di telefono, indirizzo di residenza, gli eventuali componenti del Suo nucleo familiare, i dati di questi ultimi qualora il servizio sia richiesto per i minori, il suo numero di conto corrente, documenti reddituali per usufruire di eventuali agevolazioni.

Al fine di erogare taluni servizi la Lamezia Multiservizi potrà trattare dati sensibili e, a tal fine, chiederà il rilascio di apposito consenso.

La Società, tuttavia, si riserva il diritto di svolgere talune verifiche in merito ad eventuali e sospette attività fraudolente o in caso di inadempimento agli obblighi contrattuali, in tali ipotesi potranno essere trattati anche i Suoi dati giudiziari.

Finalità, base giuridica e natura obbligatoria o facoltativa del Trattamento

I Suoi dati personali, così come sopra identificati, saranno trattati per dare seguito a quanto contrattualmente convenuto.

In particolare, la Lamezia Multiservizi procederà al relativo trattamento per le seguenti finalità:

- a) prestare i servizi richiesti e gestire i rapporti con i propri utenti;
- b) adempiere a prescrizioni dettate da normative nazionali, primarie e secondarie;
- c) far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria, anche da parte di un terzo;
- d) rispondere ad ogni Sua richiesta, anche relativamente all'assistenza da fornire in corso di contratto;
- e) implementare ogni necessaria misura di sicurezza per prevenire il rischio di distruzione, perdita, diffusione, alterazione, furto, accesso indebito ed ogni altra attività non autorizzata avente ad oggetto dati personali.

Lo svolgimento delle attività appena descritte non richiede la previa acquisizione del Suo consenso.

Il conferimento dei dati è per Lei obbligatorio. In mancanza, la scrivente società potrebbe trovarsi nell'impossibilità di fornire i servizi stessi, necessari per l'assolvimento di obblighi contrattuali, contabili e fiscali.

Modalità di Trattamento

I Suoi dati sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato, mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonee a garantire la massima sicurezza e riservatezza. È realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art.4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, comunicazione, limitazione, cancellazione e distruzione dei dati.

Destinatari (comunicazione e diffusione)

I Suoi dati, oggetto del trattamento, non saranno diffusi, potranno essere invece comunicati a società collegate alla scrivente, all'estero e nei limiti di legge al fine di ottemperare ai contratti o finalità connesse a terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo della Società;
- società di servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati provenienti da documenti, o supporti forniti ed originati dagli stessi clienti ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli;
- studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che svolgono per conto della Lamezia Multiservizi compiti di natura tecnica e organizzativa;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere, anche nell'interesse della clientela.

Inoltre i suoi dati potranno essere trasmessi, nell'ambito delle ordinarie attività della Lamezia Multiservizi Sp.A., a società o soggetti terzi che svolgono, per conto di quest'ultima, attività quali gestione delle comunicazioni alla clientela, archiviazione di dati e documenti, sia in forma cartacea che elettronica, elaborazioni contabili ed ogni altro servizio assimilabile.

Tali soggetti tratteranno i Suoi dati personali in qualità di responsabili del trattamento appositamente nominati dalla Lamezia Multiservizi. Gli stessi dati, saranno trattati dai dipendenti della Società che avranno ricevuto specifiche istruzioni in merito alle modalità con le quali procedere al trattamento.

L'elenco di eventuali responsabili è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede della scrivente società.

Ogni ulteriore comunicazione o diffusione avverrà solo previo Suo esplicito consenso.

Conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati negli archivi cartacei/elettronici per un tempo non eccedente al raggiungimento delle finalità sopra descritte (es. durata del rapporto contrattuale) ed in ogni caso, conservati per l'adempimento degli obblighi (es. fiscali e contabili) che permangono anche dopo la cessazione del contratto; per tali fini il Titolare conserverà solo i dati necessari al relativo perseguimento.

Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto. In tal caso i dati personali dell'Interessato, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

Trasferimenti

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

Resta inteso che, ove si rendesse necessario, il Titolare avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE, assicurando sin da ora che il medesimo trasferimento dei dati, avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 13, comma 2, lettere (b) e (d), 15, 18, 19 e 21 del GDPR, si informa l'interessato che:

- ha il diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, l'integrazione dei dati o la limitazione del trattamento che La riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- ha il diritto di proporre reclamo al Garante della Privacy laddove ritenga che i Suoi dati siano stati trattati in modo illegittimo, raggiungibile al sito www.garanteprivacy.it;
- il Titolare garantisce che eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta dell'interessato, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato – saranno comunicate dal Titolare a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali. Il Titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda;
- in qualsiasi momento potrà inoltre revocare il consenso prestato;
- l'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma e Le verrà fornito riscontro entro 30 giorni in forma scritta.

Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti inviando:

- una e-mail all'indirizzo: info@lameziamultiservizi.it

Titolare, Responsabile, Addetti

Il Titolare del trattamento è Lamezia Multiservizi S.p.a, Via delle Vittoria,n. 1, 88046 Lamezia Terme (CZ).

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli addetti al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

Il Titolare del Trattamento
Lamezia Multiservizi S.p.A.